



GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE VILCAS HUAMÁN
ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Vilcas Huamán, 11 de agosto de 2021.

OFICIO MÚLTIPLE N° 200-2021-GRA-DREA/ UGEL-DIR-AGP-VH.

SEÑOR (A) :

Director (a) de las Instituciones Educativas Públicas focalizadas de los niveles de Educación Primaria y Secundaria del ámbito de la UGEL Vilcas Huamán.

CIUDAD:

ASUNTO : Comunico mesa de "ayuda aprendo en casacierre de brecha digital- PERUEDUCA", canales de atención para la aplicación de la garantía y soporte técnico para el uso del plan de datos según corresponda.



REF. : OFICIO MÚLTIPLE N° 00028-2021-MINEDU/VMGP-DITE

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., con la finalidad de expresarles mi cordial saludo, asimismo en cumplimiento al documento de referencia y en el marco de la Resolución Ministerial N° 267-2021 MINEDU, que aprobó los Lineamientos para la Gestión de las Tabletas y sus complementos en Instituciones Educativas Públicas focalizadas de la Educación Básica Regular, comunico la **mesa de ayuda a fin de brindar soporte técnico a los directivos, docentes y padres de familia** de estudiantes beneficiados en escenarios con y sin conectividad, con relación al **uso de las tabletas y sus complementos, así como lo correspondiente al plan de datos.**

Call Center : 01 6155802/ 016155890

WhatsApp : 983099001 Portal

Web : <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa>

Correo : serviciodeayuda@minedu.gob.pe (indicando datos de contacto) Formulario

Consultas : <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>

Centros de atención de atención a los usuarios de proveedores (CAS):
<https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa/2021/02/25/centros-de-atencionalusuario-cas/>

Para casos de aplicación de la garantía de las tabletas comunicarse a los siguientes números según sea el caso:

- Lenovo: 0800-55981 opción 1
- AOC: 01 6400533 opción 3 Para recibir soporte técnico para la aplicación de la garantía de los cargadores solares:
- Cargadores solares: 014801139 o al 0800 80290

Para el caso de soporte técnico para el uso del plan de datos:

Movistar: 0800-11311 opción 4

Claro: 992-092-649 en horario de oficina o al 135 desde un terminal móvil claro o al 0800-00-123



Gobierno Regional Ayacucho

GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE VILCAS HUAMÁN
ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Entel: 0800-09010

Bitel: 0800-79123 o al 123 o al WhatsApp 931123123

Por lo que tenga a bien de garantizar con su difusión al personal docente y padres de familia de su representada.

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
U.E.E. 311 - UGEL VILCAS HUAMÁN
Lic. Lizbet Valdovinos Oyarce
DIRECTORA PROGRAMA SECTORIAL III

LVO/DPS-III-UGEL-VH
FMM/Jefe. AGP
Ycv/Sec-AGP.
C.c. Arch.