



GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO

GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE VILCAS HUAMÁN  
AREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA



"Año de la Unión, la Paz y el Desarrollo"

Vilcas Huamán, 23 de mayo de 2023.

Registro SISGEDO	
DOC	04397750
EXP	03537127

**OFICIO MÚLTIPLE N° 0139-2023-GRA-DREA/ UGEL-VH- DIR**

SEÑOR (A) :

Director (a) de las Instituciones Educativas Públicas de los niveles de Educación Primaria y Secundaria del ámbito de la UGEL Vilcas Huamán.

**CIUDAD:**

**ASUNTO :** Comunico Mesa de Ayuda Cierre de Brechas Digitales

**REF. :** OFICIO N° 00322-2023-MINEDU/VMGP-DITE

\*\*\*\*\*

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., para expresarles mi cordial saludo y a la vez remitirles, en cumplimiento al documento en referencia, la **Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital**, a fin de brindar soporte técnico, directivo, docente y a padres de familia de estudiantes en escenarios con y si conectividad, con relación a:

- Uso de tabletas y sus complementos
- Formateo de la tableta
- Actualización del Gestor de Contenidos
- Cuentas de Google Workspace (@aprendoen casa.pe)
- Cursos virtuales de PerúEduca
- Recuperación de cuentas de PerúEduca
- Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio Educativos (SIMON)
- Otros que estén relacionados a la tecnología y/o servicios digitales

En ese sentido, la Mesa de Ayuda Cierre de Brechas Digitales brinda los siguientes canales de atención al usuario:

- Portal de autoayuda: <http://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa>
- Formulario de consultas: <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>
- Correo electrónico: [serviciodeayuda@minedu.gob.pe](mailto:serviciodeayuda@minedu.gob.pe) (coloque N° de celular y DNI)
- Teléfono: 01 6155802 / 01 6155890
- WhatsApp: 983099001
- Videollamadas por Teams: <https://bit.ly/mesadayuda>

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad, para expresarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

GOBIERNO REGIONAL - AYACUCHO  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UEF 311 - POEL VILCAS HUAMÁN

*Dr. Walter Medina Lizarbe*  
DIRECTOR PROGRAMA SECTORIAL III

WML/DPS-III-UGEL-VH  
MJAC/Jefe-AGP  
Ycv/Sec. AGP  
C.c. Arch