



GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO

GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE VILCAS HUAMÁN
AREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Vilcas Huamán, 19 de abril de 2021.

OFICIO MÚLTIPLE N° 067-2021-GRA-DREA/ UGEL-DIR-AGP-VH.

SEÑOR (A) :

Director (a) de las Instituciones Educativas Públicas focalizadas de los niveles de Primaria y Secundaria del ámbito de la UGEL Vilcas Huamán.

CIUDAD:

ASUNTO : Comunico precisiones a tomar en consideración al servicio de plan de datos.

REF. : OFICIO MÚLTIPLE N° 00012-2021-MINEDU/VMGP-DITE

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., para expresarles mi cordial saludo y a su vez comunicarles que, en el marco de la estrategia de **Cierre de Brechas Digitales**, se están distribuyendo en todo el país, las tabletas con chips de planes de datos, para las instituciones educativas que cuentan con cobertura de algún operador de Telecomunicaciones con el servicio de telefonía móvil. La estrategia Cierre de Brechas digitales, está beneficiando a 27,837 II.EE. con tablets y 8,087 II.EE. beneficiadas con el servicio de Plan de Datos.

Es importante aclarar que el servicio de Plan de Datos se ha establecido en función de la ubicación de las II.EE. beneficiadas, donde el Operador deberá asegurar la conectividad en el local de la Institución Educativa. Por lo tanto, si un beneficiario residiera en otro Centro Poblado lejano a la IE podría no contar con la señal del Operador.

Se recomienda a los directores de las II.EE. beneficiadas que las pruebas que pudieran realizarse sobre el servicio de Plan de Datos se realicen en la IE focalizada y hacerles conocer que cada Operador cuenta con un Servicio técnico a través de una línea gratuita para poder reportar incidencias sobre el servicio, los cuales son:

BITEL:

- Canal de atención Whatsapp: +51 930123123 / Desde un terminal móvil de Bitel: 123
- Llamar desde provincias: 0800-79123 / Desde otro operador: +51 930123123
- Por correo electrónico: servicioalcliente@vittelperu.com.pe

CLARO:

- Desde un terminal móvil de Claro: 135, en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm: 992092649, correo: karla.rojas@claro.com.pe
- Fuera del horario de oficina: 0800-00-123.

ENTEL:

- Línea desde cualquier operador de lunes a domingo de 6:00 hrs a 23:59 hrs: 0800-09010.





GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO

GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE VILCAS HUAMÁN
ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

TELFÓNICA:

- Atención las 24 horas del día todos los días del año: 0800-11311 – Opción 4.

Asimismo, la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación (DITE) del Ministerio de Educación cuenta con una mesa de ayuda que también puede asistir a los beneficiados del servicio de Plan de Datos, cuyo número es: 01-6155802.

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;



LVO/DPS-III-UGEL-VH
FMM/Jefe. AGP
Ycv/Sec-AGP.
C.c. Arch.